

**УСЛОВИЯ «АКТИВАЦИЯ ПАКЕТА 3+1 БАЗОВЫЙ (ДРАЙВ)» ПО  
ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЕЙ LEXUS** (далее также - Программа ДТО)

Уважаемый Клиент, Благодарим Вас за выбор автомобиля марки Лексус.

1. Действие Программы ДТО распространяется на новые автомобили марки LEXUS, приобретенные Клиентами у Дилеров Лексус на территории Российской Федерации в период с «04» ноября 2019 года по «30» сентября 2021 года.

2. Дополнительное техническое обслуживание Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») осуществляется при условии соблюдения Клиентом (первоначальный собственник Автомобиля Лексус) / **Пользователем** (лицо, допущенное к управлению Автомобилем Лексус) / **Покупателем** (лицо, приобретшее Автомобиль Лексус у Клиента) правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров / Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор» но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей, что должно быть подтверждено, в т.ч., отметками в Руководстве по гарантийному обслуживанию.

3. Автомобиль считается подключенным к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA / LEXUS (пакет «Активации 3+1 Базовый (Драйв)») с момента истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, равного 3 (трем) годам или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступило ранее, в случае выполнения условий, описанных в п.2 выше.

#### 4. Описание программы ДТО

4.1. Программа ДТО – означает совместные действия ООО «Тойота Мотор» и Уполномоченных Дилеров Тойота, Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Дилеров Лексус, Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус направленные на организацию оказания и оказание Уполномоченными Дилерами Тойота, Уполномоченными Партнерами Тойота, Уполномоченными Дилерами Лексус, Уполномоченными Партнерами Лексус, Уполномоченными Партнерами-Дилерами Лексус дополнительного технического обслуживания Автомобиля в случае возникновения неисправности в Автомобиле после истечения установленного изготовителем гарантийного срока равного 3 (трем) годам (считая с даты продажи (передачи) Автомобиля первому покупателю) или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступило ранее.

4.2. Клиент / Пользователь / Покупатель вправе обращаться за дополнительным техническим обслуживанием Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета «Активации 3+1 Базовый (Драйв)») к любому Уполномоченному Дилеру Тойота, Уполномоченному Партнеру Тойота, Уполномоченному

Дилеру Лексус, Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус на территории Российской Федерации, участвующего в Программе ДТО.

<b>ПАКЕТ «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»</b>	
<b>Название Пакета</b>	Активация 3+1 Базовый (Драйв)
<b>Объем дополнительного технического обслуживания по Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый Драйв »</b>	Устранение неисправностей или поломок внутренних деталей двигателя и коробки переключения передач, являющихся производственным недостатком, то есть <b>ВЫЗВАННЫХ</b> недостатками материалов или изготовления во время производства автомобиля
<b>Условие подключения к Программе ДТО</b>	Соблюдение Клиентом / Пользователем / Покупателем правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров / Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей
<b>Период, на который осуществляется подключение к Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»</b>	12 (двенадцать) месяцев со дня, следующего за днем истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, или 130.000 (сто тридцать тысяч) километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

<p><b>Исключения из Программы ДТО</b></p>	<p>Программой не покрываются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля;</li> <li>2) элементы, детали, подверженные нормальному разрушению при нормальной эксплуатации, а также нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием: приводные ремни, свечи зажигания, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, элементы системы выпуска отработанных газов;</li> <li>3) элементы ременного привода ГРМ, а также сальники двигателя и КПП, маслосъемные колпачки, прокладки поддона и клапанных крышек (кроме прокладки ГБЦ);</li> <li>4) Навесное оборудование двигателя, включая, но не ограничиваясь: генератор, датчики системы управления двигателем или коробки передач, турбокомпрессор, муфты патрубки, катушки зажигания, топливные форсунки, топливный насос, дроссельная заслонка, водяная помпа, шкивы, компрессор кондиционера;</li> <li>5) неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом / Пользователем / Покупателем требований и (или) рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля;</li> <li>6) случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца по эксплуатации Автомобиля, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль;</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>7) неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя);</li> <li>8) проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) техническое обслуживание.</li> </ol>

4.3. Покупатель настоящим уведомлен и согласен с тем, что он вправе получать дополнительное техническое обслуживание Автомобиля TOYOTA у любого Уполномоченного Дилера Тойота или

Уполномоченного Партнера Тойота, участвующего в Программе ДТО, а дополнительное техническое обслуживание Автомобиля LEXUS - у любого Уполномоченного Дилера Лексус, Уполномоченного Партнера Лексус или Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус участвующего в Программе ДТО.

4.4. Покупатель настоящим уведомлен о том, что информацию об Уполномоченных Дилерах Тойота, Уполномоченных Партнерах Тойота, участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки TOYOTA 8-800-200-57-75, а также на сайте [www.toyota.ru](http://www.toyota.ru); информацию об Уполномоченных Дилерах Лексус, Уполномоченных Партнерах Лексус, Уполномоченных Партнерах-Дилерах Лексус участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки LEXUS 8-800-200-38-83, а также на сайте [www.lexus.ru](http://www.lexus.ru).

## 5. Порядок взаимодействия по программе ДТО

5.1. В случае возникновения в период действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») неисправности в Автомобиле Клиент / Пользователь / Покупатель вправе обратиться к любому

Уполномоченному Дилеру / Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус участвующему в Программе ДТО (принимая во внимание изложенное выше в пункте 4.3. настоящего Приложения), с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

5.2. При обращении с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 БАЗОВЫЙ (Драйв)») Клиент / Покупатель / Пользователь предъявляет Уполномоченному Дилеру / Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус, к которому он обратился, для ознакомления Руководство по гарантийному обслуживанию Автомобиля и по запросу заказ-наряды, подтверждающие своевременное проведение всех видов периодического технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров / Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей.

5.3. При поступлении требования Покупателя / Пользователя, Уполномоченный Дилер / Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, которому обратился Покупатель / Пользователь, проводит проверку, подключен ли Автомобиль к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

5.4. При подтверждении подключения Автомобиля к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») Уполномоченный Дилер, Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус к которому обратился Покупатель / Пользователь, проводит диагностику Автомобиля (оформляя и подписывая соответствующий Заказ-наряд) с целью выявления неисправности, в отношении которой обратился Покупатель / Пользователь, а также определения причины и характера ее появления.

5.5. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность не выявлена или же выявленная неисправность не покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») (то есть услуги по устранению выявленной неисправности не попадают в Пакет «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») оплата стоимости диагностики осуществляется самостоятельно Покупателем / Пользователем.

5.6. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность, в отношении которой Покупатель / Пользователь обратился, выявлена и выявленная неисправность покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), Уполномоченный Дилер / Уполномоченный Партнер Тойота / Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель / Пользователь, приступает к устранению неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), для чего Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/Пользователь, оформляет и подписывает соответствующий Заказ-наряд.

5.7. Уполномоченные Дилеры / Уполномоченные Партнеры Лексус, Уполномоченные Партнеры-Дилеры Лексус самостоятельно по своему усмотрению определяют способ и метод проведения диагностики, а также осуществления ремонта Автомобиля. Срок оказания услуг по проведению диагностики Автомобиля, а также устранению неисправностей Автомобиля в каждом конкретном случае определяется в соответствующих оформляемых Уполномоченными Дилерами / Партнерами Лексус, Уполномоченными Партнерами-Дилерами Лексус Заказ-нарядах, исходя из характера и сложности необходимой диагностики / необходимого ремонта с учетом обычно применяемого способа. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Уполномоченного Дилера / Уполномоченного Партнера Лексус, Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус выполнявшего ремонт Автомобиля. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

5.8. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

5.9. Диагностика и ремонт Автомобиля, проводимые в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» Программы ДТО, выполняются Дилером без дополнительной оплаты со стороны Клиента / Пользователя / Покупателя.

## 6. Прочие условия

6.1. В случае изменения собственника Автомобиля дополнительное техническое обслуживание по Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» оказываются новому собственнику Автомобиля до окончания периода действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») согласно условиям настоящего Приложения. Принимая во внимание вышеуказанное, Покупатель обязуется уведомить нового собственника Автомобиля о том, что Автомобиль подключен к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), а также предоставить новому собственнику информацию об условиях действия Программы ДТО (в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), о порядке взаимодействия сторон по Программе ДТО и иную имеющуюся у Покупателя информацию, необходимую новому собственнику для осуществления

возможности получения дополнительного технического обслуживания Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

## 7. Информация по программе ДТО

7.1. Вся необходимая информация о Программе ДТО доводится до сведения Клиента / Пользователя / Покупателя настоящими правилами путем размещения на сайте [www.lexus.ru](http://www.lexus.ru).